

個人情報保護方針

株式会社アークノハラ（代表取締役：岡本力。以下「当社」といいます。）は、高度情報通信社会の進展に伴い個人情報の利用が著しく拡大していることに鑑み、個人情報の重要性を深く認識し、その適正な取扱いに努め、その指針となる「個人情報保護方針」を定めます。

1. 役職員一人一人が個人情報の重要性を認識し、個人情報、匿名加工情報及び加工方法等情報（以下「個人情報等」といいます。）を適切に取得、利用、管理、提供するべく、個人情報保護対策を実施し、継続的に改善努力をします。
2. 個人情報等を適法かつ公正な手段で取得します。
3. 個人情報の利用の目的をできる限り特定し、当該目的の達成に必要な範囲内で適切に利用、管理します。
4. あらかじめ本人の同意がある場合や法令の規定等による場合を除き、個人情報等（個人番号を含む個人情報を除く）を第三者に提供しません。
5. 本人の権利を尊重し、本人から当該個人情報の開示、訂正、削除等を求められたときは、法令や慣行等に照らして適切な対応を行います。
6. 個人情報の管理にあたっては、漏洩・滅失・毀損の防止及び是正、その他の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じるよう努めます。
7. 個人情報保護に関する法令を遵守し、また個人情報保護に関する社内規程を定め、継続的な見直しを行い遵守します。

「標識の破損又は移設についての問い合わせフォーム」におけるプライバシーポリシー

株式会社アークノハラ（代表取締役：岡本力。以下「当社」といいます。）は、個人情報及び特定個人情報等（個人番号及び個人番号をその内容に含む個人情報をいう。以下同じ）並びに通信サービス上の行動履歴、その他ユーザー又はユーザーの端末に関連して生成又は蓄積された情報（以下総称して「個人情報等」といいます。）が重要な資産であることを理解し、以下の方針に基づき個人情報等の保護に努めます。

1. 個人情報等の取得について

当社は、あらかじめ利用目的をお知らせした上で、適法かつ公正な手段によって、個人情報等を取得いたします。

2. 個人情報等の利用目的について

当社は、標識の破損又は移設についての問い合わせフォーム（以下「本問い合わせフォーム」といいます。）より取得した個人情報等を、個人情報保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます。）その他の法令で認められる場合を除き、以下の目的以外で利用いたしません。

- （１）標識の補修に関する問い合わせ及び事実確認の対応のため
- （２）警察庁又は警視庁、県警（都道府県警察）若しくは道路法の道路を管理する者に事故報告を行うため

3. 個人情報等の第三者提供について

- （１）当社は、次の各号に定める場合を除き、個人情報等を事前にユーザーの同意を得ることなく第三者に提供いたしません。

- ①補修工事の対象となる事故に係る保険会社、警察庁又は警視庁、県警（都道府県警察）若しくは道路法の道路を管理する者と情報を共有、届け出

- ②当社から補修工事を業務委託する工事業者

- （２）前項各号に基づき提供される個人情報等は、氏名・住所・電話番号・メールアドレス・その他必要項目等とします。また、提供の手段又は方法は、電話・FAX・E-mail・郵便・宅急便などの一般的な通信手段又は手渡しによることとします。

- （３）当社は、法令に定める場合を除き、特定個人情報等を第三者に提供いたしません。

4. 個人情報等の取扱いの委託について

当社では、業務の全部又は一部を委託し、当該委託先に対して、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報等の取扱いを委託する場合があります。この場合には、当社の定めた基準を満たす者を委託先として選定するとともに、安全管理が図られるように個人情報等の取扱いに関する契約の締結や適切な管理・監督を行います。

5. 個人情報等の安全管理について

当社は、個人情報等の正確性かつ最新性を保ち、安全に管理するとともに、個人情報等の紛失、改ざん、漏えいなどを防止するため、必要かつ適正な情報セキュリティ対策を実現いたします。

6. 個人情報等の開示・訂正・利用停止・消去について

ユーザーから、ご自身の保有個人データ及び第三者提供記録に関する開示、訂正、利用停止、消去などの要求があった場合は、法令に従って速やかに対応いたします。

7. プライバシーポリシーの見直しと変更について

当社では、法令変更への対応の必要性及び事業上の必要性等に応じて、本プライバシーポリシーを変更する場合がございます。法令上ユーザーの同意が必要となるような本ポリシーの変更を行う場合、変更後の本ポリシーは、当社所定の方法で変更に同意したユーザーに対してのみ適用されるものとします。なお、当社は、本ポリシーを変更する場合には、変更後の本ポリシーの施行時期及び内容を、当サイトへの掲載をもって周知し、またはお客様に通知します。

8. お問い合わせについて

当社の個人情報等のお取り扱いに関するご質問その他ご不明な点に関しましては、下記お問合せ窓口までご連絡ください。

お問合せ窓口

株式会社アークノハラ

個人情報保護管理責任者 宛

東京都新宿区新宿一丁目1番11号

03-3351-9301

以上

2025年11月20日制定